

## 一部ホテル臨時休館延長のお知らせ（エクシブ）

緊急事態宣言を踏まえ、お客様、お取引先、従業員等の安心安全を考慮した結果、一部ホテルの臨時休館延長を決定しました。

なお、休館期間は状況変化にあわせて、今後変更する場合がございます。

営業を再開する施設については、当社連携医療機関からの対策指導による衛生管理強化を実施し、更なる安心安全を追求した対策に取り組んでおります。（[リゾートトラストの新型コロナウイルス感染予防策](#)をご覧ください。）

5月11日、エクシブ浜名湖の営業再開しました。

（2020年5月11日更新）

エクシブ			
	休館対象ホテル	休館期間	再開予定日
1	グランドエクシブ那須白河	4月29日～5月31日	6月1日※
2	エクシブ山中湖/サンクチュアリ・ヴィラ	5月11日～5月31日	6月1日
3	グランドエクシブ軽井沢	4月29日～5月31日	6月1日
4	エクシブ蓼科	4月29日～5月31日	6月1日
5	グランドエクシブ鳥羽	5月11日～5月31日	6月1日
6	エクシブ琵琶湖	4月29日～5月31日	6月1日
7	エクシブ白浜&アネックス	4月29日～5月31日	6月1日
8	グランドエクシブ鳴門	4月29日～5月31日	6月1日※
9	グランドエクシブ初島クラブ	4月10日～6月30日	7月1日
10	エクシブ伊豆		
11	エクシブ淡路島		

※付帯ゴルフ場は、5月7日から再開しています。

各ホテルの詳細につきましては、下記のホテルリンクよりご確認ください。

### 【ベイコート倶楽部】

東京ベイコート倶楽部

ラグーナベイコート倶楽部

芦屋ベイコート倶楽部

### 【エクシブ】

グランドエクシブ那須白河（休館）

エクシブ山中湖/サンクチュアリ・ヴィラ（休館）

グランドエクシブ軽井沢（休館）

エクシブ蓼科（休館）

エクシブ湯河原離宮

エクシブ箱根離宮

グランドエクシブ初島クラブ（休館）

エクシブ伊豆（休館）

エクシブ浜名湖

グランドエクシブ鳥羽（休館）

エクシブ琵琶湖（休館）

エクシブ京都八瀬離宮

エクシブ白浜&アネックス（休館）

エクシブ六甲サンクチュアリ・ヴィラ

エクシブ有馬離宮

エクシブ淡路島（休館）

グランドエクシブ鳴門（休館）

安心してご利用いただくために。



## リゾートトラストの コロナウイルス 感染予防策



## 「ベイコート倶楽部」「エクシブ」の 新型コロナウイルス感染症 予防策について

～安心してご利用いただくために～

弊社では創業以来「ハイセンス・ハイクオリティ」「エクセレントホスピタリティ」を追求し、常に会員様のために今、何ができるのかを考え、オリジナリティあふれる「リゾートライフ」をご提案してまいりました。

昨今の新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大に際し、弊社は、WHO・厚生労働省ほか関係各所からの発表・指導などに基づき、会員様や従業員は勿論、弊社ホテル近隣にお住まいの方や取引先の方、ホテルに関わるすべてのみなさまの「健康」と「安全」を最優先に考慮し、また会員制ホテルとして「会員様をお守りするプライベート空間」の提供に努めるとともに、「安心」「安全」のための感染防止対策および衛生管理の徹底に取り組んでまいります。



安心してご滞在いただくために

「ベイコート倶楽部」「エクシブ」ではお客様に安心してホテルをご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

### 1.ホテルの衛生管理強化

- ・ サービススタッフ（接客スタッフ）は全員マスクを着用いたします。
- ・ エレベーター、エスカレーター、トイレや階段の手すりなど不特定多数の方が触れる箇所を3時間に1度消毒巡回を行います。
- ・ ご利用後の客室清掃時、手で触る可能性のあるすべての箇所を完全消毒いたします。
- ・ レストランやラウンジでは、お客様がご利用になられたテーブルや椅子はその都度消毒いたします。
- ・ ホテルのエントランス、フロント、ラウンジ、レストラン、スパ、各コーナーに消毒液を設置。すべてのお客様へご利用時に手の消毒を実施いたします。
- ・ ホテルをご利用になるお客様へは、入館時に検温を実施いたします。
- ・ ご来館時、感染防止対策において、「確認書」および必要に応じて「同意書」記入にご協力いただけます。
- ・ ホテルのご利用に際しては、マスクの着用をお願いいたします。着用されていないお客様へは、マスクをお渡しし着用していただきます。



### 2.拡大防止のための事前確認

ご予約時またはご予約内容の確認連絡の際、以下の項目を確認させていただきます。

1. 発熱（37.5℃以上）の有無
2. 風邪症状（鼻水・鼻づまり・咳・のどの痛み・たん・くしゃみなど）の有無
3. 呼吸器症状（せき・呼吸が苦しいなど）
4. 味覚障害
5. 海外渡航履歴（14日経過 確認）

### 3.「3つの密」を避けるために

「密閉空間」、「密集空間」、「密接空間」を回避するために、以下の対応を行っております。

#### ■ 密集・密接を回避する チェックイン・チェックアウトの実施

- ・ フロント（レセプション）でお客様の対応を行う際は、2メートル以上の距離を確保いたします。
- ・ フロントカウンターにアクリルボードを設置し、お客様とスタッフの飛沫感染を予防いたします。（準備中）
- ・ 客室に設置している客室タブレットから「チェックアウトリクエスト」を行っていただき、手続きの時間短縮とお客様同士の接触機会を減らします。

ご希望の場合ホテルへご到着後そのままお部屋へご案内し、チェックインも行います。

また、ベイコート倶楽部およびエクシブ六甲 サンクチュアリ・ヴィラ、離宮シリーズでは、レセプションにお越しいただくことなく、チェックアウトが可能な「ノンストップ・チェックアウト(※)」もご利用いただけます。

※その他エクシブにつきましては準備が整い次第実施いたします。

### ■お食事はレストランやお部屋でも お召し上がりになれます

レストランの座席の配置は2メートル以上の距離を確保し、その日に1度ご利用いただいた席は使用いたしません。またベイク  
ート倶楽部・エクシブでは、インルームダイニング（お部屋でのお食事）も提供しており、夕食や朝食をお部屋にお届けする  
サービスを開始しております。

### ■スパのご利用について

スパのご利用は、状況に応じて入場を制限させていただきます。（スパ内のサウナは当面クローズさせていただきます。）ま  
たスパご利用時のロッカーの使用は、一定の距離を保てるように配慮いたします。ご利用後のロッカーは必ず消毒します。な  
お通常設置している化粧水やヘアトニックなどのアメニティ類は一時的に撤去しますが、ドライヤーのみ設置いたします。そ  
の他付帯施設と同様に消毒液の設置と定期的な巡回消毒も実施いたします。

### ■ラウンジのご利用について

お席は2メートル以上の距離を保ち、配置いたします。状況に応じて、入場を制限させていただく場合がございます。またご利  
用後のテーブル、座席は消毒を行います。

### ■付帯施設の営業形態変更・クローズについて

感染防止対策および「三密」回避（政府ならびに自治体の要請）を受け、以下の付帯施設は営業形態の変更ならびにクローズを  
行っております。

- ・ トリートメントサロン（エステ）、ミュージックルーム、フィットネスジム、客室マッサージ等のクローズ
- ・ コンベンションホールでのイベントやブッフスタイルでのお食事提供の中止



## 4. 従業員の感染拡大防止および衛生管理強化

リゾートトラストグループの一つである「日本橋室町三井タワー ミッドタウンクリニック」と連携して、ホテルや事業所の対  
策指導と衛生管理強化を実施し、更なる「安心」「安全」を追求した対策に取り組んでおります。

- ・ 出勤時の検温義務（全従業員へ実施）
- ・ バックヤードの3時間ごとの消毒巡回
- ・ バックヤードの手動扉全個所に消毒液設置
- ・ 通用口・トイレ・従業員食堂利用時の消毒義務（全従業員へ実施）
- ・ 従業員食堂の定期的な厨房消毒実施
- ・ 勤務時間外、不要不急の外出を自粛

みなさまの生活が守られ、  
一日も早くお会いできることを  
スタッフ一同心から願っております。